



Politique **RSE**



SUR LA VOIE DE LA GREEN NUCLEAR MEDICINE

Le changement climatique est un problème croissant ayant conduit à une augmentation de la fréquence des phénomènes météorologiques extrêmes tels que les inondations, cyclones, incendies, canicules, famines et sécheresses. Ils ont déjà des conséquences directes sur la santé physique et mentale des patients. Comme tout autre secteur, les systèmes de soins impliquent des flux physiques et des activités entraînant un rejet important de gaz à effet de serre. À l'échelle nationale, le secteur de la santé est responsable d'environ 8 % de l'empreinte carbone française totale (The Shift Project- PTEF-Décarbonons la santé pour soigner durablement, 2021).

Les services de médecine nucléaire doivent tenir compte des impacts du changement climatique dans leurs plans de développement et intégrer des stratégies de durabilité et de résilience. Les questions de radioprotection des patients, des soignants et de la société, sont depuis toujours au cœur des préoccupations des équipes des services de médecine nucléaire. Il est néanmoins indispensable d'élargir cette réflexion à d'autres domaines comme la consommation d'énergie, l'utilisation de l'eau, la production de déchets, le bien-être au travail ou l'économie locale.

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) se définit comme la contribution volontaire des entreprises aux enjeux du développement durable, aussi bien dans leurs activités que dans leurs interactions avec leurs parties prenantes. Elle concerne trois domaines : environnemental, social et sociétal.

La RSE est donc un outil qui permettra aux services de médecine nucléaire de continuer à répondre à la demande croissante en soins tout en ayant un impact positif sur la société et l'environnement.

La direction du CIN.

Sommaire

- 4** **Le Centre d’Imagerie Nucléaire**
- 6** **Notre Comité RSE**
- 7** **Notre démarche RSE**
- 8** **Nos engagements RSE**
- 9** **Le CIN, au service de ses patients**
- 10** **Le CIN, à l’écoute de ses collaborateurs**
- 11** **Le CIN, dans son environnement**
- 12** **Le CIN, acteur d’innovation**

Le Centre d'Imagerie Nucléaire

Le Centre d'Imagerie Nucléaire (CIN) est un groupe privé de médecine nucléaire, implanté à Saint-Étienne, Roanne et le Puy en Velay. Le centre de Saint-Étienne a été le premier service privé de médecine nucléaire créé en France (Saint-Étienne, 1987). La médecine nucléaire est une spécialité d'imagerie fonctionnelle devenue incontournable dans de nombreux domaines, particulièrement dans l'exploration des cancers et des maladies cardiaques et neurologiques.

Le CIN a été l'un des trois premiers services de médecine nucléaire français à avoir été certifié ISO9001 pour son Système de Management de la Qualité (SMQ) intégrant l'ensemble des processus, médicaux et administratifs.

Il est composé de 3 centres situés dans la Loire et la Haute-Loire, tous équipés de gamma-caméras et PET-scans de dernière génération.

SAINT-ETIENNE	ROANNE	PUY-EN-VELAY
bâtiment Rubidium site de l'Hôpital Privé de la Loire	site de la Clinique du Renaison	site du Centre Hospitalier E. Roux
41, bd de la Palle 42100 Saint Etienne	75, rue du Général Giraud 42300 Roanne	10, bd Chantemesse 43000 Le Puy en Velay

L'équipe est composée de 5 médecins spécialistes, 29 manipulateurs en électroradiologie, 16 secrétaires médicales, 1 infirmière, 1 informaticienne, 1 comptable, 1 responsable de service et 1 responsable des ressources humaines, auxquels s'ajoutent 1 radiopharmacien et 2 radiophysiciens consultants.

Les moyens mis en place sur les trois sites ont permis au CIN de prendre en charge près de 27 000 patients en 2023. Il est le premier acteur en médecine nucléaire en Loire et Haute-Loire.

Le CIN dispose d'équipements récents permettant de réaliser les explorations les plus innovantes, notamment en cancérologie. Ainsi, le CIN a été le premier centre privé en France à utiliser le PET-scan au gallium-PSMA en routine pour explorer les cancers de la prostate. Le PET-scan au Gallium-DOTATOC, autre examen innovant, sera disponible courant 2024 pour le diagnostic des tumeurs neuroendocrines. Enfin, la mise en place de la radiothérapie interne vectorisée au lutétium-PSMA est prévue en 2025.

Les sites de Saint-Étienne et de Roanne disposent d'une caméra dédiée aux scintigraphies cardiaques et équipée de détecteurs à semi-conducteurs CZT (modèle General Electric Discovery NM 530c).

Les avantages de ces détecteurs de dernière génération sont :

- diminution de la dose de radiotraceur injecté aux patients (irradiation plus faible qu'un coroscanner ou une coronarographie),
- durée d'examen plus courte,
- performances diagnostiques améliorées.

Seuls 4 appareils de ce type sont installés en région Auvergne-Rhône-Alpes, dont 2 au CIN.



Les gamma-caméras hybrides CZT : ces caméras couplées à des scanners sont installées sur nos trois sites : 2 à Saint-Étienne et 1 à Roanne pour réaliser toutes les scintigraphies hors scintigraphies cardiaques, et 1 au Puy-en-Velay pour réaliser toutes les scintigraphies. Ces gamma-caméras sont équipées de détecteurs à semi-conducteurs CZT (modèles DISCOVERY NM/CT 670 CZT ou 870 CZT), General Electric Medical Systems).

Les avantages de ces détecteurs de dernière génération sont :

- diminution de la dose de radiotracer injecté aux patients, et donc une irradiation plus faible,
- durée d'examen plus courte,
- performances diagnostiques améliorées.



Les caméras PET-Scan installées sur les sites de Saint-Étienne et de Roanne sont dédiées à la réalisation des tomographies par émission de positons (PET-scan, modèle General Electric Discovery PET/CT IQ). Il s'agit de caméras de dernière génération (installation en avril 2023 à Saint-Étienne, en avril 2021 à Roanne) équipées de 5 couronnes de cristaux BGO permettant d'augmenter la sensibilité de détection. Ainsi, la dose de radiotracer injectée au patient est plus faible (irradiation inférieure à celle d'un scanner « corps entier ») et la durée de l'examen plus courte (8 à 10 minutes pour un examen corps entier au lieu de 20 minutes il y a 10 ans). Cet examen est essentiellement utilisé en cancérologie et neurologie.

L'installation d'un PET-scan au Puy est prévue en 2025.



Notre Comité RSE

Soucieux de participer aux enjeux du développement durable, le CIN crée un comité RSE en 2022 et intègre une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Le comité de mission RSE joue un rôle d'interlocuteur privilégié, motive les équipes et propose des mesures dans la mise en lumière et l'amélioration des pratiques de l'entreprise.

Le bureau RSE, soutenu par la direction est composé de 6 membres, tous préoccupés par les enjeux sociétaux et environnementaux.



Notre démarche RSE

Le développement de notre démarche RSE, inscrite dans le respect des lignes directrices du Pacte Mondial et de la norme ISO 26 000, est axé sur la promotion et l'amélioration continue de trois domaines majeurs : Économique, Environnement et Sociétal.

Notre Politique RSE s'appuie sur un socle commun regroupant nos lignes directrices et est déclinée sur nos différents sites : Le Puy-en-Velay, Roanne et Saint-Étienne.

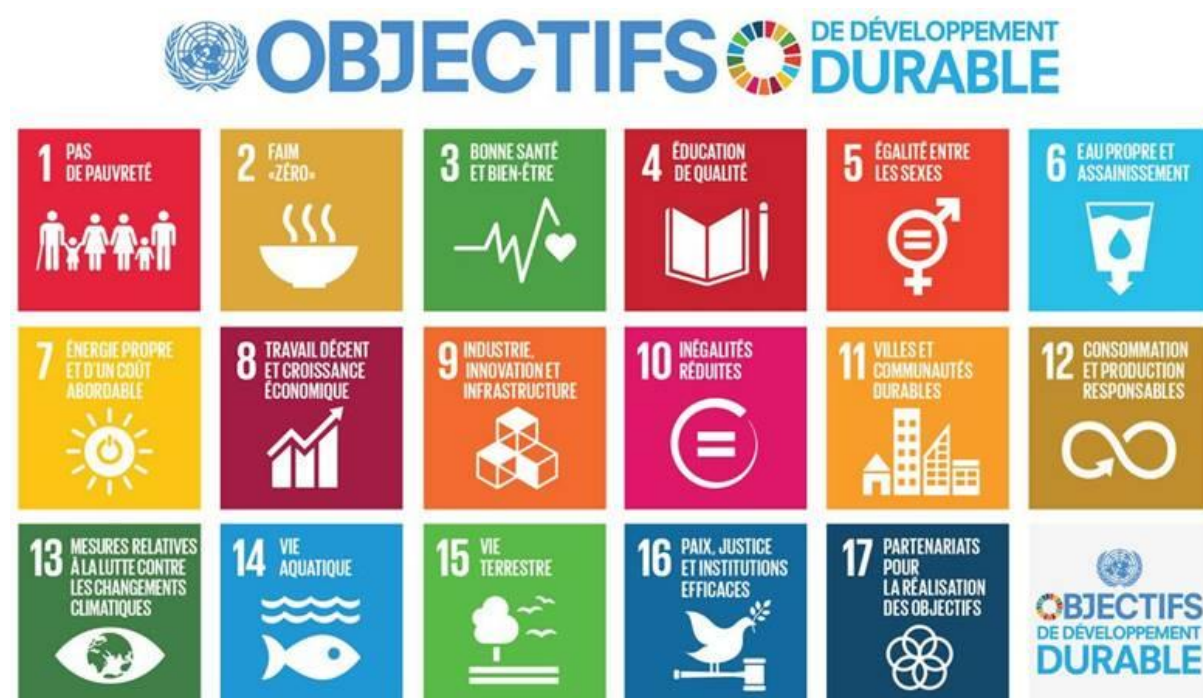
Notre expertise et notre innovation s'appuient sur une démarche d'amélioration continue de notre SMQ ayant obtenu la norme ISO 9001 en 2002.

Notre engagement dans cette démarche est une volonté forte de la direction et des équipes dans le cadre de l'accroissement de notre activité et d'aller au-delà de nos engagements qualité.

Inscrite dans une approche collaborative, elle a pour but de consolider et partager les initiatives déjà engagées par nos établissements et de soutenir les projets à venir.

Pilotée par la Direction, la politique RSE du CIN est animée dans chacun des sites par un référent RSE.

Au-delà de notre entreprise, nos objectifs seront partagés avec nos patients, nos partenaires, nos fournisseurs, et notre territoire.



Nos engagements RSE

Afin de déterminer les Objectifs de Développement Durable (ODD) sur lesquels le CIN souhaite s'engager, nous avons réalisé au préalable un état des lieux de nos pratiques et l'avons soumis à nos parties prenantes.

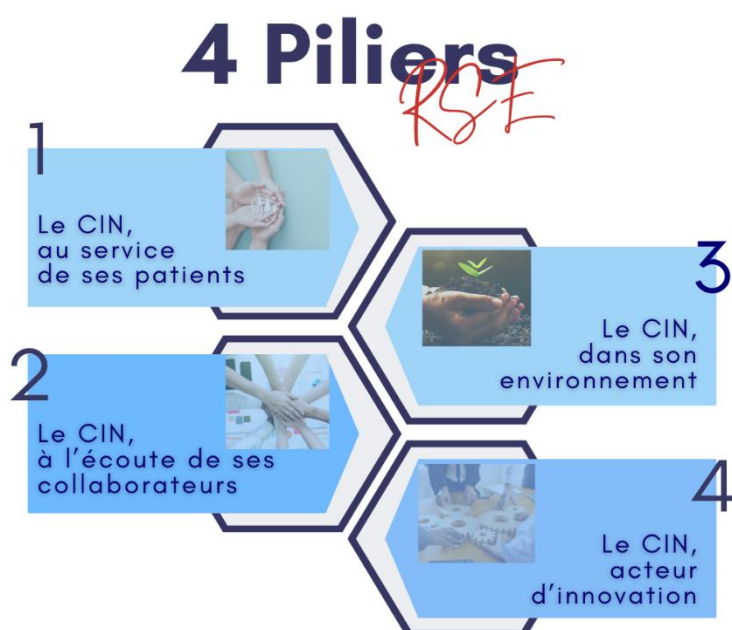
Nous avons ainsi défini les objectifs suivants :

- ❖ Promotion de la santé et du bien-être (ODD 3)
- ❖ Engagement avec et pour ses collaborateurs (ODD 8)
- ❖ Prise en soin personnalisée et innovante (ODD 9)
- ❖ Consommation et production responsable (ODD 12)

Au-delà des objectifs sélectionnés qui nous permettront de nous questionner et ainsi revoir nos pratiques, le CIN est d'ores et déjà pleinement investi sur les objectifs suivants :

- ❖ Soutien d'une formation et de qualité (ODD 4)
- ❖ Égalité entre hommes et femmes (ODD 5)
- ❖ Gestion durable des ressources en eau (ODD 6)
- ❖ Engagement avec nos partenaires (ODD 17)

La politique RSE du CIN repose sur quatre piliers :



Nous sommes convaincus qu'en intégrant cette démarche vertueuse à notre projet d'entreprise, nous parviendrons à améliorer nos pratiques et devenir davantage un acteur responsable et pérenne de la Santé locale.

Le CIN, au service de ses patients

+ de 27 000 patients accueillis
en 2023 sur nos 3 sites

Promotion de la santé et du bien-être (ODD 3)

Notre engagement est de recevoir les patients de l'ensemble des départements de Loire et Haute-Loire, et des territoires environnants (Vichy, Paray-le-Monial, Ambert, Brioude...), tout en garantissant des délais de rendez-vous courts (jusqu'à moins de 24 heures si l'indication médicale l'impose).

Notre implantation sur 3 sites dans 3 territoires distincts nous permet de répondre à une demande croissante dans un vaste bassin de population, tout en évitant aux patients de longs trajets. Quel que soit le site, la qualité de prise en charge est exactement la même (matériel identique et mêmes intervenants).

Nous veillons à la qualité de l'accueil et des services proposés. Nous prenons en compte les besoins de nos différents publics pour contribuer à leur confort immédiat, quelle que soit la durée de leur examen.

Afin de faciliter l'accès aux soins, nous pratiquons systématiquement le tiers payant pour éviter aux patients l'avance des frais.

La qualité des soins et la satisfaction des bénéficiaires est notre priorité ; nous évaluons régulièrement ces paramètres dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue de la qualité.

Pour la sécurité des patients, des formations de gestion des urgences sont réalisées sur place avec mise en situation par des organismes agréés.

Grâce à la diversité des examens proposés et notre expertise nous contribuons à la promotion de la santé et du bien-être des patients.

Prise en soin personnalisée et innovante (ODD 9)

Le CIN dispose d'équipements de dernière génération et propose aux patients des soins de haute qualité et un accès pour tous. Nous accueillons les patients pour des scintigraphies et des tomographies par émission de positons (PET-scan), ainsi que pour certaines thérapies moléculaires.

Nous élaborons des projets médicaux personnalisés et concertés avec les praticiens, en cohérence avec les orientations stratégiques nationales et de l'Agence Régionale de Santé. Chaque indication est validée et justifiée par le médecin nucléaire.

Les actes sont effectués par des médecins spécialistes exerçant sur place et nous n'avons pas recours à des sociétés de télémedecine.

Nous assurons une transmission des résultats sous 24 heures et favorisons le virage numérique pour développer le partage des données de santé entre les différents acteurs de la prise en charge et les patients.

Nous analysons les risques liés aux soins (Comité de Retour d'EXperience ou CREX) et proposons des solutions pour faire évoluer les pratiques. Nous nous assurons de la mise en conformité de nos installations et équipements avec des contrôles périodiques internes et externes. Nous nous attachons à diffuser les bonnes pratiques auprès de nos collaborateurs et patients.

Ainsi, le CIN se positionne comme un acteur de la continuité des soins en proposant une prise en soin personnalisée et innovante.



« Je ne connaissais pas du tout le déroulement de l'examen. J'angoissais mais l'équipe m'a complètement rassurée en m'expliquant parfaitement les conditions de réalisation. »

@Mme X, patiente du CIN

« J'ai déjà eu plusieurs scintigraphies, pas toujours la même. A chaque fois, j'apprécie le respect des horaires et la disponibilité de l'équipe. »

@Mme X, patiente du CIN

« Le patient est pris en charge rapidement. Nous sommes rappelés en fin d'examen pour éviter une attente inutile au patient. »

@Mr X, ambulancier d'un patient du CIN



Le CIN, à l'écoute de ses collaborateurs

Ancienneté moyenne des collaborateurs au CIN au 01/01/2024 : 10.5 années
**incluant 18 créations de poste sur les 7 dernières années*

Engagement avec et pour ses collaborateurs (ODD 8)

Le CIN propose un environnement de travail sécuritaire et agréable à l'ensemble des collaborateurs et favorise l'intégration de chaque nouvel arrivant en lui proposant une formation interne personnalisée.

Le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) a été mis en en place et est réévalué annuellement dans une démarche de prévention des risques. Des indicateurs sont ainsi renseignés et suivis périodiquement dans le cadre du SMQ améliorant ainsi la maîtrise des risques.

Le CIN organise le suivi des salariés par des médecins du travail, en particulier dans le domaine de la radioprotection en lien avec nos 6 Conseillers en Radioprotection (CRP).

Nous œuvrons à améliorer la qualité de vie au travail avec le souci d'adapter au mieux le poste à chaque salarié.

Notre entreprise encourage la prise d'initiative et l'innovation collective dans l'évolution des parcours professionnels, notamment au travers des entretiens professionnels annuels.

Nous nous attachons à favoriser le dialogue social, avec les représentants du Comité Social et Économique (CSE), et lors d'événements formels (réunions de service, entretiens individuels) ou informels (événements caritatifs, repas de service).

Nous assurons à nos collaborateurs des avantages complémentaires tels que les tickets restaurant, une 6^{ème} semaine de congés payés, comité d'entreprise, intéressement au résultat, financement d'une mutuelle de santé de qualité...

Notre priorité est le bien-être et la fidélisation de nos collaborateurs.

Égalité entre hommes et femmes (ODD 5)

Nous assurons l'égalité entre les hommes et les femmes, tant sur la politique de rémunération que sur la répartition des différents postes, horaires et statuts.

Nous souhaitons favoriser l'égalité des chances et le respect de la diversité tout au long de la carrière de nos collaborateurs. Nous avons également la volonté de contribuer à l'insertion et à l'évolution professionnelle des publics plus vulnérables et notamment des travailleurs en situation de handicap.

“

« A mon arrivée, un contrat à temps partiel m'a été accordé afin de concilier ma vie professionnelle et ma vie familiale, ce qui est un réel atout pour mon bien-être au travail. »

@Céline, manip radio depuis 2 ans au CIN

« Manipulatrice radio au CIN depuis 23 ans, j'ai apprécié la modification de mon temps de travail, ainsi que l'aménagement de mon poste afin de faciliter ma reprise après mon arrêt de travail. »

@Laurence, manip radio depuis 23 ans au CIN

« Suite à mon arrivée dans l'entreprise, j'ai bénéficié d'une formation en interne de 4 semaines, en appui avec un système qualité performant. Tout a été organisé afin que je sois opérationnelle et autonome à ma prise de poste. J'ai beaucoup apprécié. »

@Linda, manip radio depuis 8 ans au CIN

« Ici au CIN, nous avons droit à l'investissement. J'ai pu évoluer dans mon poste grâce à des fonctions qui m'ont été attribuées notamment pour la facturation. L'avis des équipes est demandé et entendu lors des prises de décisions qui les concernent. »

@Géraldine, secrétaire depuis 17 ans au CIN

”

Le CIN, dans son environnement

*Exemple de mesure concrète :
Transmission dématérialisée aux cardiologues
des images des scintigraphies myocardiques.
>>> 60 000 impressions en moins par an
Nous envisageons d'étendre cette mesure à d'autres examens*

Consommation et production responsable (ODD 12)

Nous mettons en œuvre les bonnes pratiques afin de limiter les risques environnementaux associés à nos activités. Pour cela, nous évaluons l'élimination et le recyclage des déchets courants et sensibles, en vue d'optimiser les différentes filières. De même, nous valorisons les initiatives émergentes sur l'un de nos sites dans le but de formaliser une procédure responsable commune.

Nous avons prévu d'identifier les consommations et les postes les plus énergivores sur nos différents sites et d'évoluer vers une gestion plus performante de l'énergie. Par exemple, le service de Saint-Étienne est implanté depuis 2023 au Centre Rubidium, bâtiment récent de type Bâtiment Basse Consommation (BBC), permettant des économies importantes de chauffage et donc d'énergie. Nous avons en outre équipé nos services de luminaires LED à détecteurs de mouvements pour limiter la consommation d'électricité.

Nous avons aussi pour but de tendre vers le « zéro papier » notamment grâce à la transmission dématérialisée des demandes et résultats d'examens.

L'implantation locale de nos sites du Puy-en-Velay et Roanne évite aux patients plus de 60 allers-retours quotidiens à Saint-Étienne et réduit notre empreinte carbone.

Chaque site collabore avec son établissement d'implantation afin de suivre les mêmes démarches de tri DASRI/DASND (Déchets d'Activité de Soins à

Risques Infectieux / Déchets d'Activité de Soins Non Dangereux).

De nouvelles normes de tri sont en cours de réflexion afin d'évoluer vers une consommation et une production plus responsable (limiter l'enfouissement, l'incinération...) et valoriser au maximum le recyclage. En 2023, nous avons offert à tous nos salariés des gourdes personnalisées, et incitons les patients à venir au CIN avec une gourde ou une bouteille réutilisable à remplir grâce à nos fontaines à eau : ainsi, notre consommation de bouteilles en plastique a considérablement diminué.

Gestion durable des ressources en eau (ODD 6)

Notre domaine d'activité nous impose une extrême rigueur de contrôle et de gestion de nos eaux usées pouvant contenir des agents radioactifs et qui suivent un circuit des déchets qui leur est propre.

Chacun de nos sites dispose de cuves de stockage des eaux usées, afin de conserver les eaux radioactives pendant une durée déterminée selon l'isotope utilisé, et permettre ainsi la décroissance de la radioactivité. Ces eaux sont ensuite relâchées dans les égouts lorsque les seuils réglementaires sont atteints. La gestion des effluents radioactifs fait l'objet d'un suivi interne quotidien et de contrôles externes périodiques, notamment de l'Autorité de Sureté Nucléaire (ASN).

En outre, la consommation en eau a été optimisée grâce à l'installation de mitigeurs à détection infrarouge pour les lave-mains des patients et personnels.



« Lors d'échanges récents avec la clinique, nous avons pu travailler de façon collégiale pour mieux réfléchir à ce que l'on jette et de quelle manière. Grâce à ce dialogue sur les mises aux normes notamment pour le tri des DASRI/DASND et la réduction des volumes, nous travaillons tous ensemble à améliorer notre manière de jeter, à réfléchir sur ce qui peut changer et nous emmener plus loin » .
@Johanna, Responsable de service adjoint, manip radio depuis 14 ans, CRP.



Le CIN, acteur d'innovation

*25 stagiaires formés en
2023*

Soutien d'une formation de qualité (ODD 4)

Nous avons des partenariats avec les écoles de manipulateur en électroradiologie et de secrétaire médicale en accueillant régulièrement des stagiaires au sein de nos 3 sites afin de proposer une expérience et une formation complète en médecine nucléaire.

Inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité, nous proposons à nos collaborateurs une formation continue, interne et externe, et un partage des bonnes pratiques (Non-conformité, Événements Indésirables, CREX...).

Les médecins du CIN travaillent sur des projets innovants qui améliorent l'efficacité opérationnelle et apportent un service aux prescripteurs, collaborateurs et patients. Ils suivent annuellement des formations et congrès dans le cadre du Développement Personnel Continu (DPC).

Les médecins du CIN organisent régulièrement des Enseignements Post-Universitaires (EPU) destinés aux médecins prescripteurs, ou donnent des cours de troisième cycle universitaire (ex : DESC de radiopharmacie au CEA de Saclay). Ils publient régulièrement des communications dans des congrès scientifiques ou des articles dans des revues spécialisées.

Dans un secteur en constante évolution, nous assurons le développement professionnel de nos collaborateurs et médecins pour proposer aux patients un accueil et des soins de qualité.

Engagement avec nos partenaires (ODD 17)

Soucieux de renforcer nos liens avec le territoire et nos partenaires nous actualisons régulièrement notre base de données et recherchons à partager nos pratiques.

Nous nous efforçons de choisir des fournisseurs locaux, lorsque qu'une offre efficace existe, pour favoriser les circuits courts. Nous nous efforçons aussi de travailler avec des entreprises qui partagent nos valeurs.

Nous faisons en sorte d'avoir des délais de paiement courts pour nos fournisseurs et prestataires.

Nous sommes acteurs de la mise en place d'une communication avec l'ensemble de nos parties prenantes (établissement d'implantation, prescripteurs, agences départementales et régionales, ...) car nous sommes persuadés que l'échange est nécessaire pour répondre efficacement aux besoins de santé. Ainsi, dans le cadre du SMQ, les éventuelles non conformités leur sont systématiquement transmises.



« J'ai eu la chance d'intégrer le CIN en 2005 après avoir passé 6 ans comme interne et assistant hospitalo-universitaire au CHU de Clermont-Ferrand. J'ai retrouvé dans ce centre privé le même esprit d'innovation et de développement que lorsque je travaillais en centre universitaire. Le CIN étant dirigé exclusivement par des médecins, les investissements y sont faits pour améliorer avant tout la qualité des soins et non pour la rentabilité de l'entreprise. La formation continue, les projets innovants et même la recherche y sont depuis toujours valorisés et encouragés, avec comme but ultime d'améliorer le service rendu au patient. »

@Dr Benjamin GEISSLER, depuis 18 ans au CIN



Prise de références

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/objectifs-de-developpement-durable/>

<https://www.economie.gouv.fr/entreprises/responsabilite-societale-entreprises-rse>

FOR_SMQ_Politique Qualité CIN doc

Rapport CIN d'audit externe INTERTEK 202212

Rapport CIN d'audit externe SOCOTEC 2023_rapport complet